

## Sous-traitance informatique, piloter l'externalisation



SII-24 2 Jours (14 Heures)

### Description

Pour répondre au besoin de qualité et de contrôle des coûts, de nombreuses entreprises font appel à la sous-traitance pour gérer ce qui ne fait pas partie de leur coeur d'activité. S'appuyant sur l'eSourcing Capability Model, ce séminaire présente les meilleures pratiques d'organisation de la sous-traitance pour la DSI.

### À qui s'adresse cette formation ?

#### Pour qui

Directeur des Systèmes d'Information, responsable informatique, contrôleur de gestion, direction financière, direction des achats, direction fournisseur, responsable de contrat.

#### Prérequis

Aucune

### Les objectifs de la formation

### Programme de la formation

Sourcing, outsourcing, création de valeur et stratégie d'entreprise

- La problématique de la sous-traitance informatique : Business Process Outsourcing, Information Technology Outsourcing.
- Les définitions et concepts associés : offshore, nearshore, onshore, ASP ?.
- Les aspects juridiques et contractuels.
- La sous-traitance et la création de la valeur.
- La mission de la DSI, les compétences " coeur de métier ".

Définition d'une stratégie de sous-traitance

- L'urbanisation des SI : un levier pour structurer la politique de sous-traitance.
- Offre du marché et son évolution.
- Perspectives ouvertes par les architectures SOA et l'EAI, par l'urbanisation des secteurs d'activité.
- Exemple : eTom.
- Le knowledge management et la gestion des ressources humaines.
- Les pièges d'une sous-traitance non maîtrisée.

### Le cycle de vie et les processus

- Processus à mettre en oeuvre pour maîtriser la sous-traitance.
- Les bonnes pratiques reconnues.
- Le e-Sourcing Capability Model.
- Présentation des domaines de capacité.
- Présentation des niveaux de maturité.
- Structure du référentiel.
- Evaluation de votre organisation.

### Cycle de vie de la sous-traitance, point de vue du client et du fournisseur

- Elaborer un cahier des charges, initialiser la sous-traitance.
- La stratégie de sous-traitance. Contenu type d'un cahier des charges. Aspects juridiques et clauses abusives.
- Marché unique ou lotissement.
- Gestion des interactions entre lots.
- Réaliser le Benchmark des sous-traitants.
- La planification, la mise en place de l'opération.
- Suivre et contrôler la sous-traitance. Organisation de la structure interne de suivi.
- Présentations globales du processus, principales étapes et livrables associés.
- Indicateurs clés de suivi, le tableau de bord de la gestion des sous-traitants.
- Gestion des incidents et des conflits.

### Réversibilité et terminaison

- La mise en oeuvre de la réversibilité.
- La reprise en interne ou par un autre opérateur.
- Le transfert des opérations.