

Démarche de gestion de la qualité des données



SII-331 2 Jours (14 Heures)

Description

La gestion de la qualité est nécessaire pour garantir des données fiables pour les SI opérationnel et décisionnel. Vous aborderez les points essentiels pour initier cette démarche : enjeu de data gouvernance, enjeu réglementaire, respect des règles métier, mesure de la qualité et qualification de la chaîne de saisie.

À qui s'adresse cette formation ?

Pour qui

Data Quality Analysts, chefs de projet qualité des données, urbanistes SI, consultants AMOA SI qualité des données, responsables SI métier, experts méthode qualité, responsables SI.

Prérequis

Aucune

Les objectifs de la formation

Programme de la formation

Introduction

- Rôle stratégique des données pour l'entreprise.
- Différence entre données et information.
- Les différentes sources de données de l'entreprise.
- Les différentes formes d'exploitation de données.
- Architectures : relationnelle, NoSQL ou BigData.

Définition de la qualité et cadre méthodologique

- Définition et mesure de la qualité des données.
- Les méthodologies de la qualité des données.
- Comparaison entre TDQM/DWQ/AIMQ/ORME Data Quality.
- Les principes d'évaluation de la qualité des données des entreprises.
- Synthèse sur les méthodologies Qualité.
- Dimensions - définitions et mesures.
- Etude de cas: Cas fil rouge : un groupe lance une démarche Qualité pour la conformité avec Solvabilité 2 et souhaite améliorer la qualité de ses données clients.
- Organisation générale de la démarche.

Démarche gestion de la qualité des données

- La place de la qualité dans la démarche de Gouvernance.
- Les acteurs et l'organisation.
- L'exemple Cobit.
- Mise en oeuvre de la démarche Projet.
- Le coût de la non qualité.
- Périmètre de la démarche Qualité.
- Niveau d'approche et de granularité.
- Etude de cas.
- Les 10 actions à lancer par le comité de Gouvernance.

Contrôle qualité et bonnes pratiques

- Audit de la qualité.
- Identification des données de faible qualité.
- Collecte et stockage des mesures de la qualité.
- Une approche centralisée de la qualité des données.
- Types de contrôles et outils statistiques.
- Exploitation et évaluation des mesures de la qualité.

Suivi opérationnel de la qualité des données

- Tableaux de bord Qualité.
- Cycle d'amélioration continue.
- Quel rôle pour la Gouvernance ?.
- Etude de cas.
- L'équipe Qualité des données du groupe met en place un reporting : définition des indicateurs et méthode d'acquisition.

Hausser le niveau de la qualité

- Intervenir en amont de la chaîne.
- Identification des cas atypiques.
- Gestion ciblée des cas de données de faible qualité.
- La réconciliation des données.
- Etude de cas: Exemple de réconciliation des données dans un groupe suite à l'intégration d'une filiale.