

Le cahier des charges pour la maintenance, les travaux neufs et les travaux sur site



PL-8 2 Jours (14 Heures)



Description

L'achat des prestations de maintenance et de travaux est devenu un enjeu économique important pour les entreprises. Réduire les coûts implique une politique de gestion de ses fournisseurs passant en amont par la formalisation du besoin et la définition de ses modalités d'exécution. Cette formation vous met en main les outils appropriés pour construire concrètement votre cahier des charges.

À qui s'adresse cette formation ?

Pour qui

Responsable maintenance et services techniques, responsable travaux neufs et travaux sur site, technicien chargé des cahiers des charges de prestations, acheteur de prestations.

Prérequis

- Expérience significative dans le domaine de la maintenance ou de la prestation de service.

Les objectifs de la formation

- Améliorer les contrats sous-traitance et travaux.
- Optimiser la consultation des entreprises extérieures.
- Minimiser les aléas au cours des travaux.

Programme de la formation

Les différents niveaux du cahier des charges

- Définir le contexte général et les différentes phases d'un projet : cadrage, faisabilité (APS et APD), définition (études de détail), réalisation ; et les différents types de cahier des charges associés ; fiche projet, cahier des charges fonctionnel, cahier des charges technique.

Structure type du cahier des charges

- Les lignes directrices et les préconisations AFNOR (Norme NF EN 13269).
- Les contenus types des clauses administratives et techniques.

Les clauses juridiques du cahier des charges

- Les conditions de paiement.
- La clause de réception selon la norme NF P 03 - 001.
- Les responsabilités pendant la mise en service.

La partie technique du cahier des charges

- L'obligation de moyens, de résultats.
- Les standards techniques.
- Les règles de l'art, les normes et les DTU.

Analyse fonctionnelle du besoin

- Analyser le besoin avec la bête à cornes.
- Identifier et hiérarchiser les fonctions grâce au diagramme "pieuvre".
- Comparer le coût des fonctions (méthode Pareto).
- Rechercher les solutions techniques (méthodes FAST et SADT).

Le cahier des charges, aide à la consultation et au dépouillement des offres

- Présenter les critères distinctifs de la consultation.
- Définir une procédure de dépouillement des offres.