

Transformation du Secteur Public : manager avec l'intelligence émotionnelle



SP-21 2 Jours (14 Heures)



Description

Dans un contexte de transformation profonde du secteur public, la dimension émotionnelle du management ne doit plus être sous-estimée. En effet, les émotions impactent l'efficacité personnelle de chacun et participent à la performance collective au sein des équipes. Cette formation à l'intelligence émotionnelle apportera aux participants des moyens très opérationnels pour identifier et mieux comprendre leurs émotions et ainsi dialoguer et développer la confiance au quotidien, y compris dans un contexte de transformation permanente.

À qui s'adresse cette formation ?

Pour qui

Dirigeant, manager, cadre de haut niveau du secteur public.

Prérequis

Aucune

Les objectifs de la formation

- Développer son intelligence émotionnelle pour mieux vivre et mieux gérer les périodes de transformation

Programme de la formation

En amont du présentiel

- Un autodiagnostic et un module e-learning.

Comprendre et agir sur notre propre fonctionnement émotionnel

- Ce qu'est l'Intelligence Émotionnelle : apport et échanges.
- La place de chacun dans la compétence managériale.
- Comprendre comment fonctionnent les émotions : les émotions de base et le cycle des émotions.
- Gérer ses propres émotions.
- Identifier ses besoins et ses peurs (Modèle FIRO).
- Comprendre ce qui déclenche les émotions et l'utilité pour soi des émotions.
- Éviter le putsch émotionnel : exercice d'entraînement.
- Penser positif : exercice d'entraînement.
- Exprimer ses émotions de manière recevable pour les autres.
- Découvrir les outils OSBD ou DESC.

Comprendre et agir en interaction avec les autres

- REX en groupe : ce que vous avez expérimenté ; ce qui vous a donné satisfaction ; ce que vous voulez approfondir.
- Faire le lien entre les émotions et le contexte de l'organisation : survie, tribu, organisation, quête, innovation.
- Exercice en sous-groupe : ce qui caractérise chacune des étapes, les émotions dominantes associées, les comportements à adopter.
- Savoir identifier les émotions des autres : repérer les signaux faibles, écouter pour désamorcer
- Dialoguer efficacement dans les situations tendues.
- Développer la confiance.

Après le présentiel, mise en œuvre en situation de travail

- Un module e-learning : 'Gérer les émotions au sein de son équipe'.