

Assistant(e)/Manager : un binôme performant



AS-30 2 Jours (14 Heures)

Description

Au-delà du professionnalisme de l'assistant(e), le fonctionnement même du binôme Assistant(e) / Manager est un levier de performance. Il s'agit de travailler dans une collaboration fluide qui tire parti des complémentarités : complémentarité opérationnelle, complémentarité personnelle. La formation 'Assistant(e)/Manager : un binôme performant' donne des repères et des outils concrets pour maximiser la valeur ajoutée de votre mission d'assistant(e), en tenant compte des particularités du binôme que vous formez avec votre manager. Par conséquent, elle permet de développer aussi bien l'efficacité personnelle de l'assistant(e) que celle du manager.

À qui s'adresse cette formation ?

Pour qui

Assistant(e) de direction. Office Manager et assistant(e) souhaitant optimiser la collaboration avec leur manager.

Prérequis

Aucun.

Les objectifs de la formation

- Développer la complémentarité du binôme Assistant(e) / Manager.
- Adopter au quotidien un fonctionnement efficace basé sur la confiance réciproque et la complicité dans l'action.
- Contribuer au déploiement de l'influence du manager en soutenant son activité stratégique.

Programme de la formation

Instaurer un mode de collaboration à forte valeur ajoutée

- Connaître les enjeux et les besoins du manager.
- Clarifier les champs d'intervention opérationnels de chacun et repérer les complémentarités.
- Connaître les styles de collaboration et adopter le style approprié.
- Tenir compte du profil de personnalité et des besoins du manager et influencer avec tact son style de management.

Construire et développer une confiance mutuelle pour décupler l'efficacité du binôme

- Adopter la posture de la confiance et de la collaboration.
- Communiquer avec authenticité, même en cas de désaccord.
- Profiter de chaque étape d'une délégation pour renforcer la confiance : accueillir la délégation avec professionnalisme ; assumer la responsabilité confiée ; alerter et rendre compte de façon synthétique.
- Accueillir le changement en pionnier.

Être force de proposition pour faciliter les prises de décisions du manager Analyser une situation et poser un diagnostic objectif.

- Proposer des solutions créatives et savoir les argumenter avec discernement.