

## Les 4 clés de l'accompagnement du changement



CC-9 2 Jours (14 Heures)



### Description

Afin de contribuer au succès du projet, il doit connaître les principaux mécanismes qui régissent les comportements humains face au changement. Il évitera ainsi de commettre beaucoup d'erreurs inhérentes à ce type de situations. C'est l'objet de cette formation à la conduite du changement.

### À qui s'adresse cette formation ?

#### Pour qui

Tout manager hiérarchique ou transversal. Tout responsable de service, d'unité ou d'équipe devant accompagner un changement d'organisation.

#### Prérequis

Aucun.

### Les objectifs de la formation

- Comprendre les comportements face au changement et les clés pour aider les personnes à mieux l'accepter
- Savoir quels leviers utiliser pour aider son équipe à passer le changement plus facilement
- Anticiper les risques liés à la conduite du changement

### Programme de la formation

En amont du présentiel

- Un autodiagnostic pour vous préparer.
- Une video pour illustrer la problématique.

Analyser le contexte du projet de changement d'organisation

- Identifier les décideurs.
- Cerner la problématique à l'origine du projet de transformation.
- Définir le rôle du manager comme garant du succès du projet.

### Comprendre les mécanismes à l'origine des comportements humains face au changement

- Identifier les étapes du changement et leur impact sur les collaborateurs concernés.
- Analyser les principales causes de résistance au changement.
- Anticiper les impacts sur les comportements et la motivation.

### Utiliser les leviers d'action du manager

- Aider les acteurs dans leur processus d'apprentissage.
- Communiquer à bon escient et utiliser les bons vecteurs : faire visualiser le futur : les métaphores.
- Favoriser les échanges et les rendre facteurs de progrès : construire son propre réseau et le faire vivre.
- Mettre en valeur les réussites, les progrès.

### Identifier les risques et les anticiper Répertorier tous les facteurs de risque associés aux personnes composant l'équipe.

- Mettre en place des mesures préventives individuelles ou collectives pour pallier ces risques.

### Après le présentiel

- Un programme de renforcement.

### Certification Évaluation des compétences à certifier via un questionnaire en ligne intégrant des mises en situation (40 minutes).

- Pour en savoir plus sur les activités à distance Une vidéo 'Construire et partager le sens du changement'.