

ABC / ABM / DMAIC / Balanced scorecard



CG-33 3 Jours (21 Heures)

Description

Aujourd'hui, une entreprise qui cherche à gagner en compétitivité et en productivité, ne peut se suffire d'une approche pyramidale du contrôle de gestion. Adopter une vision transversale permet d'ouvrir le contrôle de gestion vers une double dimension : la gestion des ressources et la création de valeur. La gestion des ressources couvre l'amélioration des processus. La création de valeur conduit à identifier des leviers d'action plus stratégiques. Cette formation au contrôle de gestion par les activités et des processus vous apportera des méthodologies (ABC, ABM, DMAIC et balanced scorecard) pour évaluer la pertinence des coûts, l'efficacité des processus, et mettre en cohérence les processus de votre entreprise avec les objectifs stratégiques.

À qui s'adresse cette formation ?

Pour qui

Contrôleur de gestion siège ou opérationnel. Responsable administratif et financier. Responsable de centres de services partagés. Propriétaire de processus.

Prérequis

Aucun.

Les objectifs de la formation

- Mettre en place une comptabilité analytique basée sur les activités (ABC).
- Concevoir des tableaux de bord orientés activités ou processus (ABM).
- Identifier des pistes d'amélioration en termes de création de valeur et d'utilisation des ressources.
- élargir ses compétences de contrôleur de gestion par l'échange de bonnes pratiques.

Programme de la formation

Piloter la performance par les processus Développer un contrôle de gestion à valeur ajoutée : les nouveaux challenges.

- Mettre en œuvre une démarche par les processus : les prérequis.

Gagner en visibilité : la cartographie des activités

- Identifier les activités et les inducteurs (ABC/ABM).
- Réaliser la cartographie des processus opérationnels (ABM).
- Prioriser les processus opérationnels selon les objectifs stratégiques.

évaluer et analyser les coûts : méthode ABC/ABM Valoriser les inducteurs de coût (ABC).

- Valoriser les objets de coût (ABC).
- Porter un nouveau regard sur les marges par produit, par prestation...
- (ABM).
- Anticiper le dimensionnement des ressources avec un outil de simulation.
- Rechercher des alternatives.

Améliorer la performance des processus : méthode DMAIC Définir les processus actuels qui ne sont pas sous contrôle.

- Mesurer les données critiques.
- Analyser les causes de dysfonctionnement.
- Innover : reconfigurer les processus pour réduire les coûts et benchmark de ses pratiques.
- Contrôler l'exécution.

Piloter la performance :

- Balanced Scorecard Identifier les objectifs clés.
- Construire la carte de performance.
- Définir les indicateurs de performance.
- Faire le lien avec les tableaux de bord de processus.