

Audit interne de laboratoire ISO 17025



AOC-22 2 Jours (14 Heures)

Description

À qui s'adresse cette formation ?

Pour qui

- Responsables qualité de laboratoires
- Auditeurs qualité
- Toute personne en charge de l'accréditation d'un laboratoire selon l'ISO/IEC 17025

Prérequis

- Très bonne connaissance de la norme ISO/IEC 17025

Les objectifs de la formation

- Réaliser des audits internes en laboratoire d'essais, d'analyse ou d'étalonnage
- Formuler des constats d'audit plus exploitables par les audités

Programme de la formation

La préparation l'audit

- Mandatement de l'audit : objectifs, référentiel et champ de l'audit
- La notification de l'audit aux audités
- L'analyse préliminaire des caractéristiques de l'entité à auditer sur la base des documents du laboratoire: manuel qualité et procédures
- Élaboration d'un plan d'audit et d'un guide d'entretien

La réalisation de l'audit

- Animation de la réunion d'ouverture
- Conduite des entretiens : questionnement, reformulation
- Les points clés de la communication en audit
- La relation auditeurs / audités
- Observation des documents, recoupement des informations et recueil de preuves
- Prise de notes
- La posture de l'auditeur

La conclusion de l'audit

- Synthèse et formulation des constats réalisés : les règles à respecter pour libeller un écart
- Préparation et animation de la réunion de clôture
- Évaluation de la pertinence des actions correctives
- Le rapport d'audit