ISO 9001 Lead Implementer, "MANAGEMENT DE LA QUALITE"

★★★★★

QST-87 **5 Jours (35 Heures)**

Description

Ce cours intensif vous apportera l'expertise nécessaire pour assister une organisation dans la mise en oeuvre et la gestion d'un Système de Management de la Qualité (SMQ) tel que spécifié dans ISO 9001:2015. A l'issue, vous pourrez passer l'examen de certification Lead Implementer.

À qui s'adresse cette formation ?

Pour qui

- Auditeurs de certification de Systèmes de Management de la Qualité (SMQ)
- Chefs de projets ou consultants
- Personnes responsables ou membres d'une équipe qualité dans une organisation.

Prérequis

ISO 9001 Foundation certification or basic knowledge of ISO 9001 is recommended.

Les objectifs de la formation

- Ce programme de formation vise à fournir aux participants une compréhension approfondie de la norme ISO 9001 et de son lien avec d'autres normes et cadres réglementaires
- Les participants apprendront à maîtriser les concepts, les approches, les méthodes et les techniques nécessaires pour mettre en place et gérer efficacement un SMQ
- Les participants acquerront également la capacité d'interpréter les exigences de la norme ISO 9001 dans le contexte spécifique de l'organisme
- Ils pourront accompagner une organisation dans la planification, la mise en œuvre, la gestion, la surveillance et la mise à jour du SMQ
- Enfin, les participants acquerront l'expertise nécessaire pour conseiller une organisation sur la mise en œuvre des meilleures pratiques relatives au Système de management de la qualité
- Ils seront capables de guider l'organisation dans la mise en place de processus efficaces et d'assurer que les exigences de la norme ISO 9001 sont respectées

- À la fin de la formation, les participants seront prêts à appliquer leurs connaissances pour aider une organisation à atteindre l'excellence en matière de qualité et de gestion des processus

Programme de la formation

Introduction au concept de Système de Management de la Qualité ISO 9001

- Ce programme d'introduction vise à fournir une compréhension approfondie des systèmes de management, de l'approche processus et des principes fondamentaux de la qualité. Il présente également les normes ISO 9000 et les exigences de l'ISO 9001. Les travaux pratiques incluent l'analyse des raisons de la mise en œuvre de la norme, l'exploration des outils qualité, l'application des principes de management ISO à la qualité et l'interprétation des clauses.

Démarrage d'un projet de Système de Management de la Qualité ISO 9001.

- La sélection de la démarche et de la méthodologie est mise en oeuvre.
- L'identification et l'analyse des besoins et des exigences des clients sont nécessaires.
- Il est essentiel de rédiger une étude de faisabilité et un plan projet pour un SMQ.
- La mise en oeuvre d'une gestion documentaire est cruciale.
- La rédaction d'un SMQ doit être effectuée avec soin.
- Les travaux pratiques incluent l'établissement d'objectifs spécifiques, la préparation d'un projet SMQ, la définition d'un périmètre et la rédaction d'une politique qualité.

Mettre en place un SMQ ISO 9001

- Développement d'un programme de formation, de sensibilisation et d'une communication sur la qualité.
- Processus de management des ressources.
- Processus de réalisation du produit et d'achat.
- Gestion opérationnelle d'un SMQ.
- Travaux pratiques: Plan de formation et sensibilisation, résolution de problèmes, amélioration d'un processus, opérations d'un SMQ.

Contrôler, surveiller, mesurer et améliorer sont des actions nécessaires pour un SMQ.

- Le contrôle et la surveillance sont essentiels pour la gestion d'un SMQ.
- La mesure de la satisfaction des clients est un indicateur clé pour évaluer l'efficacité du système.
- L'audit interne ISO 9001 permet de vérifier la conformité du SMQ aux exigences de la norme.
- La revue de direction est une étape cruciale pour évaluer les performances du SMQ.
- La mise en oeuvre d'un programme d'amélioration continue est une démarche proactive pour améliorer la qualité.
- La préparation à l'audit de certification est nécessaire pour obtenir la certification ISO 9001.
- Un plan pour l'inscription auprès d'un organisme de certification doit être établi pour entamer le processus de certification.
- Les travaux pratiques incluent l'utilisation d'outils de contrôle de la qualité, la mesure de la satisfaction client, la réalisation d'audits internes et l'élaboration de plans d'actions correctives.

Examen de certification

- Domaine 1 : Principes et concepts fondamentaux de la qualité.
- Domaine 2 : Code de bonnes pratiques de la qualité.
- Domaine 3 : Planifier un SMQ ISO 9001.
- Domaine 4 : Mettre en oeuvre un SMQ ISO 9001.
- Domaine 5 : Évaluation de la performance, surveillance et mesure.
- Domaine 6 : Amélioration continue d'un SMQ ISO 9001.
- Domaine 7 : Préparation de l'audit de certification.
- Travaux pratiques: Examen de 3 heures.