

ISO 9001 Lead Auditor "MANAGEMENT DE LA QUALITE"



AOC-22 5 Jours (35 Heures)

Description

En suivant ce cours intensif, vous serez en mesure de développer une expertise en audit de Système de Management de la Qualité (SMQ) conforme à la norme ISO 9001:2015, ainsi que dans la gestion d'une équipe d'auditeurs.

Vous pourrez appliquer les principes, procédures et techniques d'audit reconnues pour mener à bien ces tâches.

À qui s'adresse cette formation ?

Pour qui

- Auditeurs de certification de Systèmes de Management de la Qualité (SMQ)
- Chefs de projets ou consultants
- Personnes responsables ou membres d'une équipe qualité dans une organisation.

Prérequis

Bonne connaissance de la norme ISO 9001 et connaissance approfondie des principes d'audit.

Les objectifs de la formation

- Obtenir une compréhension approfondie du Système de Management de la Qualité (SMQ) en accord avec la norme ISO 9001
- Analyser les liens entre la norme ISO 9001, la norme ISO 9004 et d'autres normes et cadres réglementaires
- Assumer le rôle de l'auditeur pour planifier, diriger et suivre un audit de gestion du système en conformité avec la norme ISO 19011
- Diriger un audit et une équipe d'audit en utilisant des compétences avancées
- Interpréter correctement les exigences de la norme ISO 9001 dans le contexte d'un audit du SMQ

- Acquérir les compétences nécessaires pour planifier, diriger, rédiger des rapports et assurer le suivi d'un audit de SMQ, en conformité avec la norme ISO 19011

Programme de la formation

Introduction au concept du Système de Management de la Qualité ISO 9001

- Cadre légal et normatif lié à la qualité
- Principes de base de la qualité
- Processus de certification ISO 9001
- Système de Management de la Qualité(SMQ).
- Présentation détaillée des clauses 4 à 8 d'ISO 9001

Planification et initialisation d'un audit

- Concepts fondamentaux et principes d'un audit
- Approche basée sur les preuves pour l'audit
- Préparation de l'audit de certification ISO 9001
- Audit documentaire du SMQ
- Conduite d'une réunion d'ouverture

Conduire un audit ISO 9001

- Communication pendant l'audit
- Procédures d'audit : observation, revue documentaire, entretiens, échantillonnage, vérification et évaluation
- Rédaction des plans de tests d'audit
- Élaboration de constats d'audit
- Rédaction des rapports de non-conformité

Clôturer et assurer le suivi de l'audit

- Documentation d'audit
- Revue qualité
- Organisation d'une réunion de clôture et fin d'un audit ISO 9001
- Évaluation des plans d'actions correctives
- Audit de surveillance ISO 9001
- Programme de gestion d'audit interne ISO 9001

Examen de certification

- Domaine 1 : Concepts fondamentaux et principes de qualité
- Domaine 2 : Système de Management de la Qualité (SMQ)
- Domaine 3 : Concepts et principes fondamentaux d'audit
- Domaine 4 : Préparation de l'audit ISO 9001
- Domaine 5 : Conduite de l'audit ISO 9001
- Domaine 6 : Clôture de l'audit ISO 9001
- Domaine 7 : Gestion d'un programme d'audit ISO 9001