

## ISO 26000 Lead Auditor " responsabilité sociale"



DD-27 5 Jours (35 Heures)

### Description

Ce cours intensif vous apportera l'expertise requise pour l'audit d'un programme de responsabilité sociale basé sur l'ISO 26000. Il vous montrera tous les principes, procédures et techniques d'audit pour gérer une équipe d'auditeurs et vous permettra d'obtenir l'examen de certification ISO 26000 Lead Auditor.

### À qui s'adresse cette formation ?

#### Pour qui

Auditeurs, chefs de projets ou consultants, personnes responsables ou membres d'une équipe de responsabilité sociale dans une organisation.

#### Prérequis

Bonne connaissance de la norme ISO 26000 et des connaissances approfondies sur les principes de l'audit.

### Les objectifs de la formation

- Comprendre les concepts et outils d'un un Système de Management de la Responsabilité Sociétale d'une organisation
- Préparer et lancer la démarche d'audit selon les différentes modalités et exigences de la norme ISO 26000
- Piloter les différentes étapes d'un audit et communiquer les éléments pertinents de la démarche
- Dégager les conclusions d'un audit et les argumenter auprès de la direction
- Mettre en place le suivi à l'aide de l'évaluation de plans d'actions correctives
- Passer l'examen ISO 26000 Lead Auditor

### Programme de la formation

Introduction au management de la responsabilité sociale ISO 26000

- Cadre normatif, légal et réglementaire.
- Principes fondamentaux de la responsabilité sociétale des organisations.
- Présentation des clauses de la norme et de ses six sujets centraux.
- Programme de la responsabilité sociétale.
- Présentation détaillée des clauses 4 à 7.
- Travaux pratiques Raisons de mise en oeuvre de la norme, compréhension des concepts de responsabilité sociétale et interprétation des clauses.

### Planification et initialisation de l'audit

- Principes et concepts fondamentaux.
- Approche d'audit basée sur les preuves.
- Préparation d'un audit de responsabilité sociétale.
- Audit documentaire d'un programme responsabilité sociétale.
- Conduire une réunion d'ouverture.
- Travaux pratiques Gestion des problèmes d'éthique, preuves d'audit, audit documentaire et conduite d'une réunion d'ouverture.

### Conduire un audit ISO 26000

- Communication pendant l'audit.
- Procédures d'audit : observation, revue documentaire, entretiens, échantillonnage, vérification et évaluation.
- Rédaction des plans de tests d'audit.
- Formulation des constats.
- Rédaction des rapports de non-conformité.
- Travaux pratiques Simulations de plusieurs entretiens d'audit avec différents intervenants en entreprise, rédaction de constats d'audit.

### Clôturer et assurer le suivi d'un audit ISO 26000

- Documentation d'audit.
- Revue qualité.
- Mener une réunion de clôture et fin d'audit.
- Evaluation des plans d'action correctifs.
- Audit de surveillance.
- Programme de gestion d'audit interne.
- Travaux pratiques Discussion des conclusions d'audit avec la direction générale, réunion de clôture et évaluation de plan d'actions correctives.

### Examen de certification " Certified ISO 26000 Lead Auditor "

- Domaine 1 : Principes et concepts fondamentaux de sécurité de l'information.
- Domaine 2 : Management de la responsabilité sociétale.
- Domaine 3 : Concepts et principes fondamentaux d'audit.
- Domaine 4 : Préparation d'un audit.
- Domaine 5 : Conduire un audit.
- Domaine 6 : Clôturer un audit.
- Domaine 7 : Gérer un programme d'audit.
- Travaux pratiques Examen de 3 heures.