

ISO 26000, responsabilité sociétale, Foundation, certification



DD-26 2 Jours (14 Heures)



Description

Ce cours vous permettra de prendre connaissance des meilleures pratiques de mise en oeuvre et de gestion d'un programme de responsabilité sociétale tel que spécifié dans l'ISO 26000:2010. Il vous préparera et vous permettra d'obtenir l'examen de certification ISO 26000 Foundation.

À qui s'adresse cette formation ?

Pour qui

Membres d'une équipe de Responsabilité sociétale, chefs de projet ou consultants, personnes responsables d'un programme de Responsabilité sociétale dans une organisation, auditeurs.

Prérequis

Aucun.

Les objectifs de la formation

- Comprendre les principes en matière de responsabilité sociétale Apprendre comment intégrer un comportement responsable dans l'ensemble de l'organisation Connaître les approches, les méthodes et les techniques utilisées par les organisations pour contribuer au développement durable

Programme de la formation

Introduction au concept de la Responsabilité sociétale ISO 26000

- Introduction au cadre normatif, légal et réglementaire lié à la Responsabilité sociétale.
- Principes fondamentaux de la Responsabilité sociétale des organisations.
- Présentation des clauses de la norme et ses six sujets centraux : gouvernance de l'organisation, l'environnement, etc.
- Introduction aux systèmes de management et à l'approche processus.
- Exigences générales : présentation des clauses 4 à 7 de la norme ISO 26000.
- Phases de mise en oeuvre du programme ISO 26000.
- Amélioration continue d'un programme de Responsabilité sociétale.
- Conduire un audit de certification ISO 26000.
- Travaux pratiques Raisons de mise en oeuvre de la norme, compréhension des enjeux et interprétation des clauses d'ISO 26000.

Mettre en oeuvre les contrôles de la responsabilité sociétale ISO 26000

- Développement de la politique et objectifs de la responsabilité sociétale.
- Questions et bonnes pratiques en matière de droits de l'homme : prévention de la complicité, de la discrimination, etc.
- Questions et bonnes pratiques en matière d'environnement : prévention de la pollution, utilisation des ressources, etc.
- Questions et bonnes pratiques en matière d'affaires : transparence, respect des intérêts des parties prenantes, etc.
- Questions et bonnes pratiques relatives aux consommateurs en matière d'informations non biaisées et de contrats, etc.
- Questions et bonnes pratiques en matière d'engagement communautaire et développement : l'investissement social, etc.
- Examen Certified ISO 26000 Foundation.
- Travaux pratiques Etablir des objectifs spécifiques et un périmètre.
- Discussions sur les bonnes pratiques.

Examen "Certified ISO 26000 Foundation"

- Domaine 1 : Principes et concepts fondamentaux de la responsabilité sociétale.
- Domaine 2 : Système de management de la responsabilité sociétale.
- Travaux pratiques Examen d'une durée d'une heure.