

Evaluer les actions de formation



CF-45 2 Jours (14 Heures)

Description

Les actions de formation représentent un levier majeur pour développer les compétences des salariés. Comment mesurer leur efficacité et mettre en place des dispositifs d'évaluation adaptés ? Ce stage vous montrera comment construire un système d'évaluation qui s'intègre dans la démarche globale de formation.

À qui s'adresse cette formation ?

Pour qui

Responsable Formation et toute personne amenée à mettre en place des actions de formation.

Prérequis

Aucun.

Les objectifs de la formation

- Evaluer les actions de formation par rapport aux objectifs généraux et pédagogiques Analyser les écarts et rechercher les causes Mettre en place des actions correctives Mesurer les impacts des actions de formation et savoir les communiquer

Programme de la formation

Intégrer l'évaluation des actions dans le processus global de la formation

- Construire l'évaluation de la formation en même temps que l'élaboration des actions de formation.
- Définir des objectifs généraux avant même de concevoir une action de formation.
- Elaborer des objectifs pédagogiques afin de pouvoir mesurer les résultats de l'action de formation de façon tangible.
- Mesurer l'écart entre les résultats obtenus et les objectifs fixés.
- Analyser les causes de l'écart.
- Interpréter les résultats.
- Définir et mettre en place des actions correctives à l'issue d'une action de formation.
- Optimisation du processus d'évaluation.
- Exercice: Mises en situations autour de la définition d'objectifs généraux et pédagogiques.
- Entraînement à l'analyse des écarts et à la mise en place d'actions correctives.

Adapter le dispositif d'évaluation en fonction de l'action de formation

- Vérifier que les prérequis sont respectés en début de formation.
- Réaliser l'évaluation des connaissances et des capacités acquises à l'issue de la formation.
- Evaluer le déroulement de l'action de formation.
- Evaluer les comportements professionnels en situation de travail.
- Mesurer les effets sur le fonctionnement de l'organisation.
- Exercice: Construction d'outils simples pour évaluer les connaissances, le déroulement d'une action de formation, les comportements en situation de travail et l'impact de la formation.

Mesurer les impacts des actions de formation et communiquer efficacement

- Choisir des indicateurs pertinents.
- Mettre en place ces indicateurs et les suivre dans le temps.
- Communiquer les résultats obtenus.
- Valoriser les actions de formation.
- Associer les partenaires métiers, les formateurs et les décideurs dans l'évaluation des actions de formation.
- Exercice: Travail en sous-groupes autour du choix et de la mise en place des indicateurs permettant de mesurer les impacts des actions de formation.
- Exercice: sur la mise en oeuvre d'un plan de communication.