

Maîtriser la gestion du risque clients à l'international



IE-16 2 Jours (14 Heures)

Description

Le développement de l'entreprise à l'international passe par la conquête de nouveaux marchés et par la sécurisation de ses opérations commerciales. Apprécier le risque de défaut de paiement, maîtriser les outils tant financiers que juridiques pour limiter ce risque sont des incontournables veut réussir durablement à l'international. Cette formation vous fournit tous les outils pour sécuriser vos opérations internationales.

À qui s'adresse cette formation ?

Pour qui

Ingénieur d'affaires. Responsable de zone. Responsable de marchés. Credit-manager et responsable financier. Collaborateur des services Export en charge du suivi des comptes clients. Risk manager.

Prérequis

Aucune

Les objectifs de la formation

- Évaluer le risque pays et le risque-client à l'international.
- Optimiser le choix du mode de paiement.
- Maîtriser les risques contractuels de ses offres commerciales.
- Réduire les impayés grâce à une prévention efficace des risques.
- Maîtriser les différentes assurances crédit à l'Export.

Programme de la formation

Évaluer les différents niveaux de risques à l'international Évaluer les différents risques à l'international : commercial, politique, change... Obtenir des renseignements de solvabilité sur son partenaire étranger. Optimiser le mode de paiement de vos v

- Comparer les modes de paiement : rapidité, sécurité, simplicité, coût, seuil de rentabilité et impact sur la relation commerciale.
- Encaissements non documentaires : chèques, effets de commerce, virements (Swift).
- Comprendre les mécanismes du Crédit documentaire (RUU 00) : négocier les termes, effectuer la remise, se doter d'outils de gestion efficaces.
- Garantir le paiement à 00 % : la Stand-by letter of credit.
- Céder ses créances sans recours à des organismes financiers : affacturage, forfaiting.

61 Maîtriser le risque juridique

- Prévoir d'intégrer les clauses spécifiques des offres à l'international.
- Les clauses liées au paiement.
- Les clauses liées au transfert de risques les Incoterms 00.
- Le transfert de propriété, le mirage de la réserve de propriété à l'international.
- La clause d'arbitrage et le règlement des litiges.

2 Souscrire et gérer une police d'assurance-crédit

- Mesurer l'opportunité de s'assurer.
- Sélectionner l'assureur crédit selon la zone de risques.
- Gérer une assurance crédit, négocier ses taux.