

Manager : maîtriser le processus de décision pour être plus percutant



ML-54 2 Jours (14 Heures)



Description

La rapidité et la pertinence des décisions constituent un enjeu majeur : il s'agit de faire des choix, en gérant un niveau d'incertitude important. Cette formation vous permettra de développer l'agilité, l'anticipation, la réactivité, la capacité de communication, qualités indispensables à la prise de décision.

À qui s'adresse cette formation ?

Pour qui

Managers et responsables d'équipes.

Prérequis

Aucune

Les objectifs de la formation

- Repérer son style dominant de prise de décision
- Identifier les blocages au processus de décision
- Analyser et évaluer les risques des décisions importantes
- Décider en situation d'urgence et de crise
- Faire adhérer les autres à la décision

Programme de la formation

Développer ses atouts pour mieux décider

- Situer les différentes approches de la prise de décision.
- Repérer son style dominant de prise de décision.
- Identifier les difficultés émotionnelles et méthodologiques pour décider efficacement.
- Identifier et lever ses freins à décider.
- Clarifier les attentes des interlocuteurs.
- Identifier les situations de prises de décision à forts enjeux.
- Mieux connaître ses atouts et ses points de vigilance.
- Travaux pratiques Test de positionnement sur son style de prise de décision.
- Mises en situation : résolution de problématique.
- Débriefing collectif.

S'entraîner à la prise de décision efficace

- Les méthodes créatives pour élargir le champ des options.
- Anticiper des décisions importantes : l'analyse et l'évaluation des risques.
- La visualisation de vos décisions : la méthode des scénarios.
- Décider seul ou en groupe.
- Travaux pratiques Mises en situation : la décision collaborative.
- Débriefing collectif.

Considérer la décision comme un processus

- Repérer et éviter les écueils à une bonne prise de décision.
- Préparer et élaborer la décision.
- Les principaux outils de la prise de décision.
- Travaux pratiques Mises en situation : l'analyse des options et des possibles.
- Débriefing collectif.

Décider en situation complexe

- Prendre en compte le court terme et le moyen terme dans sa décision.
- Décider en situation d'urgence, en situation de crise.
- Déterminer le type de processus décisionnel à privilégier en urgence.
- Concilier approche analytique et approche intuitive.
- Travaux pratiques Mises en situation : la prise de décision en groupe.
- Débriefing collectif.

Faire adhérer ses collaborateurs à ses décisions

- Les points clés d'une communication efficace.
- Communiquer pour responsabiliser.
- Faire adhérer les autres à ses décisions.
- Travaux pratiques Mises en situations : vendre ses décisions.
- Débriefing collectif.

Passer de la décision à la mise en oeuvre des solutions

- Elaborer un plan d'actions pour mettre en oeuvre et pour faire un suivi.
- Faire un bilan des actions.
- Travaux pratiques Mises en situation : décliner ses décisions en actions.
- Débriefing collectif.

Identifier son fonctionnement managérial

- Déterminer les compétences, motivations, limites liées à ses missions.
- Identifier et lever ses propres freins.
- Instaurer une posture et un regard différents.
- Exercice Etablir sa propre carte relationnelle .