

Optimiser sa capacité à résoudre les problèmes



DPIC-69 2 Jours (14 Heures)

Description

Réfléchir aux différentes formes de raisonnement (analytique, synthétique), mettre en oeuvre des méthodes de recherche d'idées (brainstorming, association, analogie). Dynamiser la créativité au sein d'une équipe. Savoir construire les 4 phases d'une résolution de problème (exprimer, analyser, résoudre et vérifier).

À qui s'adresse cette formation ?

Pour qui

Responsables d'équipes, gestionnaires de projet, managers transverses.

Prérequis

Aucune

Les objectifs de la formation

- Comprendre les différents styles de pensée
- Utiliser les méthodes adaptées aux problématiques
- Valoriser les styles créatifs de l'équipe pour résoudre les problèmes
- Maîtriser les différentes étapes de résolution de problèmes

Programme de la formation

Connaître son style de pensée

- Prendre conscience de son propre style de pensée.
- La typologie des styles de pensée.
- Diagnostiquer ses modes de pensée préférentiels.
- Cerveau droit, cerveau gauche.
- Identifier leur intérêt et leurs limites.
- Mesurer l'impact et les limites de son propre style de pensée.
- Exercice: Test ; diagnostic de son mode de pensée préférentiel.

Dynamiser les forces créatives d'une équipe pour résoudre les problèmes

- Savoir travailler et utiliser les différences de style.
- Mieux comprendre les autres.
- Savoir tirer parti des différents styles créatifs.
- Les adapter au type de problématique posée.
- Exercice: Ateliers de réflexion, mises en situation.

Des méthodes à appliquer

- Le brainstorming.
- Méthode analogique.
- Matrice des découvertes.
- Méthodes associatives.

Favoriser la résolution de problème par l'équilibre des types de pensée

- Constituer et composer son équipe en fonction du problème à résoudre.
- La phase expression : prendre conscience du problème.
- Mobiliser la phase de créativité.
- La phase expression : appliquer des méthodes de production d'idées.
- Favoriser l'expression.
- Recueil des perceptions.
- La phase analyse : définir le problème.
- Partage des différentes perceptions du problème.
- La phase analyse : compréhension commune du problème.
- La phase résolution : inventaire des solutions et opinions.
- Appliquer des méthodes d'évaluation d'idées.
- La phase résolution : vérifier la pertinence et la logique de chaque solution.
- Mettre en application.
- La phase de vérification : vérifier l'adéquation des solutions retenues au problème posé, et leur acceptabilité.
- Exercice: Jeux en groupe, des ateliers de réflexion, des jeux de rôles, des mises en pratique sur des situations types rencontrées par les participants.