Les fondamentaux du Big data

★★★★★

SII-306 **2 Jours (14 Heures)**

Description

Le Big data est essentiel pour gérer une masse de données grandissante, d'horizons divers, non structurée et changeante à chaque seconde. Le Big data n'est plus une option pour le webmarketing et la communication digitale, il est une des composantes de la connaissance client, de la surveillance de sa e-réputation et du suivi des actions.

À qui s'adresse cette formation ?

Pour qui

Responsable marketing et communication digitale, responsable digital. Directeur commercial et Relation client.

Prérequis

Aucun.

Les objectifs de la formation

- Cerner les enjeux et les principes clés du Big data.
- Mieux contribuer aux projets Big data.

Programme de la formation

Avant le présentiel

- Un autodiagnostic.

Comprendre le Big data

- Principes et enjeux du Big data.
- Les 5 V du Big data : volume, vélocité, variété, véracité, valeur.
- Exemples d'applications pour l'entreprise.

Passer de la donnée-client au Big data

- La base de données clients : typologie et modèles.
- Le Big data : l'avènement des données non-structurées.
- De l'analyse reporting à l'analyse prédictive.
- L'optimisation la connaissance-client et les flux de données.

Se familiariser avec les applications du Big data

- Communication digitale : surveiller et analyser les conversations en ligne ; gérer l'e-réputation ; construire et développer la notoriété et la visibilité de l'entreprise.
- Marketing digital : optimiser les performances des sites ; personnaliser la relation.
- Commercial : adapter et personnaliser l'offre ; proposer des actions commerciales instantanées ; surveiller sa concurrence et s'adapter rapidement.

Contribuer aux projets Big Data

- Expressions et recueil des besoins.
- Expertises internes, externes.
- Identifier les architectures logicielles (Hadoop, NoSQL, Storm…).
- Cerner les approches méthodologiques et la constitution d’équipes.

Après le présentiel - Mise en œuvre en situation de travail

- Un programme de renforcement : "Un défi par semaine pendant 7 semaines".