

Exchange 2013, maintenance et dépannage



CC-10 3 Jours (21 Heures)



Description

Ce stage vous permettra d'acquérir les compétences nécessaires pour diagnostiquer et résoudre les pannes dans un environnement Exchange 2013/Outlook. Vous apprendrez également à planifier une stratégie de sauvegarde et de restauration pour mieux sécuriser votre système et réduire ainsi la durée d'indisponibilité.

À qui s'adresse cette formation ?

Pour qui

Ingénieurs système ou responsables réseaux ayant à dépanner les différents composants d'une organisation Microsoft Exchange 2013 sur serveur Windows 2012/2008 avec des clients hétérogènes.

Prérequis

Bonnes connaissances de l'administration d'Exchange 2013 et de Windows 2012 ou 2008 Server R2 en environnement de domaines.

Les objectifs de la formation

- Acquérir une méthodologie de résolution des problèmes en environnement Exchange 2013/Outlook
- Diagnostiquer les dysfonctionnements courants des différents composants d'Exchange 2013
- Mettre en oeuvre la réplication pour protéger le contenu des boites aux lettres
- Planifier une stratégie de sauvegarde et de restauration

Programme de la formation

Généralités sur le dépannage d'Exchange 2013

- Rappel sur les rôles des serveurs Exchange 2013.
- Auditer rapidement un serveur Exchange.
- L'enregistrement des audits.
- Techniques de dépannage des problèmes courants au niveau réseau, au niveau application (Outlook).
- Services nécessaires au fonctionnement d'Exchange 2013 et pour sa messagerie unifiée.
- Assurer la surveillance d'Exchange 2013.
- Travaux pratiques Configurer l'audit.

Dépanner les bases de données Exchange

- Base de données de boîtes aux lettres et base de données de récupération.
- Détecter les erreurs et les corruptions sur une base de données.
- Les outils de réparation.
- Travaux pratiques Résolution de problèmes sur une base de données.

Dépanner les boîtes aux lettres

- Sauvegarde/restauration sur les serveurs de boîtes aux lettres.
- Mise en oeuvre et analyse du suivi des messages.
- Période de rétention.
- Travaux pratiques Récupération d'une boîte aux lettres.

Dépanner l'accès au calendrier et au carnet d'adresses

- Carnet d'adresses : rappel, les différents types.
- Calendrier : problèmes courants, gestion des droits sur les calendriers partagés.
- Travaux pratiques Reconstruire le carnet d'adresses.

Dépanner l'accès OWA (Outlook Web App)

- Les problèmes classiques côté navigateur.
- Les problèmes classiques côté serveur (IIS).
- Travaux pratiques Configurer OWA.

Dépanner les problèmes de sécurité

- Problèmes liés aux configurations de sécurité Exchange Server 2013, AD RMS, au spam.
- Configuration de contrôle de l'accès.
- Travaux pratiques Configuration des fonctionnalités anti-spam.

Récupération en cas de sinistre

- Planification et implémentation de la sauvegarde et de la restauration d'Exchange Server 2013.
- Importation/exportation de mails.
- Travaux pratiques Sauvegarde et restauration des données.