

Responsable Qualité



QST-44 3 Jours (21 Heures)

Description

Le Responsable Qualité coordonne l'organisation qualité à mettre en œuvre dans l'entreprise pour garantir la satisfaction des clients dans une logique de rentabilité et d'amélioration continue. Cette formation de référence permet aux responsables qualité nouvellement nommés d'acquérir les outils clés pour mettre en place et faire vivre une démarche Qualité simple et efficace.

À qui s'adresse cette formation ?

Pour qui

Responsable, manager qualité de sociétés industrielles ou de services entrant en fonction.

Prérequis

- Connaître le fonctionnement de l'entreprise.

Les objectifs de la formation

- Situer le rôle du responsable qualité. Acquérir les principes et outils qualité pour mener à bien sa mission.
- Construire son plan d'actions individuel pour débiter sa démarche qualité.

Programme de la formation

Comprendre les principes qualité

- Les différents concepts : Management et Assurance Qualité, contrôle, PDCA.
- Enjeux, bénéfices de la démarche qualité. L'équilibre entre contrôle et prévention.
- Les principales exigences de l'ISO 9001V2015.
- Les étapes clés d'une démarche qualité : de la politique qualité aux résultats opérationnels.

Réaliser un diagnostic qualité de son entreprise

Image not found (type unknown)

(+212) 5 22 27 99 01

Image not found (type unknown)

whatsapp (+212) 6 60 10 42 56

Image not found (type unknown)

email Contact@skills-group.com

Image not found (type unknown)

Andale Abdelmoumen

Adresse : Rue Soumaya, Résidence Shehrazade 3, 7ème étage N° 30 Casablanca 20340, Maroc

Image not found (type unknown)

email Nous sommes à votre disposition : De Lun - Ven 09h00-18h00

- Analyser le contexte, faire le bilan des processus
- Mesurer les coûts de non-qualité, la qualité perçue par les clients, les dysfonctionnements clés.

Planifier et suivre les actions d'améliorations

- Engager le PDCA : se fixer des objectifs qualité en cohérence avec la politique qualité.
- Formaliser et suivre son plan d'actions (responsabilités, ressources, délai, etc.).
- Construire des tableaux de bord qualité avec des indicateurs pertinents.

Formaliser un système qualité

- Manuel qualité, fiches processus, procédures et instructions : faire simple et efficace...
- Le traitement des non-conformités et des réclamations clients.
- La mise en place d'actions correctives et préventives pertinentes au quotidien.

Assurer les missions du responsable qualité

- Développer une culture qualité.
- Les missions clés du poste.

Activités à distance

- Une vidéo "L'essentiel du métier de Responsable Qualité" ; deux
- experts "4 outils clés de la qualité industrielle" et "4 outils incontournables de la qualité de service".