

Auditeur QSSE* : savoir observer et analyser



QST-9 2 Jours (14 Heures)



Description

Pour mesurer la conformité du système de management QSSE aux référentiels choisis et en évaluer son efficacité, l'audit QSSE impose toute sa pertinence. Cette formation se concentre sur les spécificités des audits QSSE, les points clés à vérifier sur le terrain. Au travers de photos les stagiaires sont en situation d'audit dès le premier jour !

À qui s'adresse cette formation ?

Pour qui

Auditeur ayant déjà une expérience d'audit. Futur auditeur QSSE ou QHSE interne et externe. Responsable QSE ou QHSE désirant comprendre la logique des audits qualité-santé/sécurité environnement.

Prérequis

Aucune

Les objectifs de la formation

- Identifier et mettre en œuvre les conditions de réussite d'un audit QSSE * Qualité - Santé/Sécurité - Environnement.
- Apprendre à observer efficacement et à poser les bonnes questions.

Programme de la formation

Comprendre les enjeux des audits QSSE

- Rappel des référentiels clés similitudes et particularités.
- Les audits QSSE : particularités, finalités, but et types.
- Les qualités de l'auditeur QSSE.

Préparer son audit QSSE : spécificités

- Rassembler la réglementation en vigueur.
- Rassembler les documents du système QSSE associés aux processus audités : normes, informations documentées, procédures...
- Élaborer son questionnaire d'audit QSSE, lister les points clés à vérifier : cas des audits système, processus.
- Préparer son guide d'entretien en intégrant les observations à réaliser sur le terrain, dans l'entreprise et à l'extérieur.

Réaliser la visite d'audit : spécificités de l'audit QSSE La réunion d'ouverture : introduire un audit QSSE.

- La visite terrain : alterner l'analyse documentaire et les observations pour recueillir des preuves et repérer les risques QSSE ; savoir regarder, sentir, évaluer ; vérifier la cohérence des documents présentés.
- S'adapter à l'audit.
- Identifier les bonnes attitudes de l'auditeur.
- Savoir prendre des notes.
- Préparer sa réunion de clôture.
- Présenter ses conclusions : formaliser les constats de manière factuelle, hiérarchiser les écarts QSSE observés.

Piloter l'après visite

- Donner du sens à ses audits QSSE : établir des rapports étayés, pertinents et attractifs.
- Obtenir des audités un plan d'actions.
- Le suivre et mesurer l'efficacité des actions.